

Die Verbraucherzentrale Saarland informiert und berät die Bürger:innen in vielfältigen Fragen des privaten Konsums und vertritt ihre Interessen zur Durchsetzung der Verbraucherrechte. Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine/n Verbraucherberater/in (m/w/d) für die Themen Geldanlage/Altersvorsorge und/oder Versicherungsthemen

im Rahmen einer vollen Stelle. Ein verringerter Stellenumfang ist unter Umständen möglich. Die Verbraucherzentrale sucht eine engagierte, kompetente und motivierte Persönlichkeit, die Verbraucher:innen bei Fragen rund um Geldanlagen, Altersvorsorge und Versicherungen unterstützt. Unser Ziel ist es, Verbraucher:innen zu befähigen, eigenständig fundierte Entscheidungen zu treffen und sich langfristig selbstständig und sicher aufzustellen.

Wenn Sie eine der folgenden Qualifikationen oder eine vergleichbare Qualifikation mitbringen, erhöht das Ihre Aussichten, für uns tätig zu werden:

- Bankkaufmann/-frau
- Honorar-Finanzanlagenberater/-beraterin
- Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzanlagen
- Fachberater/in für Finanzdienstleistungen
- Fachwirt/in mit Abschluss als Finanzberater/in
- Versicherungsberater/in

Auf dieser Basis unterstützen Sie Rat suchende Verbraucher:innen, zum Beispiel zu Geldanlage und Altersvorsorge, zu dem passenden Versicherungsschutz und bei Schadensfällen, zu Girokonto und Zahlungsverkehr oder zur Baufinanzierung. Ihre Tätigkeit kann auch die außergerichtliche Wahrnehmung von Verbraucherinteressen gegenüber Anbietern umfassen. Weiter gehört die Planung und Durchführung von Vortragsangeboten in der Region und anlassbezogen auch Öffentlichkeitsarbeit zu Ihren Aufgaben.

Ergänzend zur oben umrissenen Qualifikation sind uns folgende Kriterien wichtig:

- Beratungserfahrung,
- Interesse an verbraucherpolitischen Themen, insbesondere aus den oben beschriebenen Bereichen,
- juristische Kenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- Ihre absolute Unabhängigkeit vom Produktverkauf ist zwingende Voraussetzung.

Wir erwarten ein freundliches, dienstleistungsorientiertes und empathisches Auftreten gegenüber den Menschen, die unseren Rat suchen. Wir setzen eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, organisatorisches Geschick und Teamfähigkeit voraus.

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team. Sie können dabei von dem Austausch und der Zusammenarbeit mit den Fachexpert:innen der anderen Verbraucherzentralen und des Verbraucherzentrale Bundesverbandes profitieren. Die Vergütung erfolgt angelehnt an den TV-L.

Wir freuen uns über Ihre aussagefähige Bewerbung **bis zum 20. November 2024**. Ihre Unterlagen in Form einer pdf-Datei richten Sie bitte per E-Mail an: bewerbung@vz-saar.de.